



Manager l'interculturel – les clés pour s'adapter

Mieux connaître les mécanismes interculturels dans le but d'améliorer la cohésion et de développer la performance dans l'entreprise.

Durée : 2 jours (14 heures)

Profil des participants

Manager, responsable d'équipe, chef d'équipe, cadre, expatrié qui travaille avec des équipes multiculturelles.
Pré-requis : aucun.

Le + Méthode pédagogique

Approche des thématiques à partir des problématiques de gestion managériale au quotidien. Exemples à traiter.
Méthode participative avec mises en situation et supports vidéo, jeux de rôle.
Partage d'expérience et capitalisation à partir du vécu des stagiaires et autour des thématiques abordées.
Support de formation remis sous format papier ou numérique.

Animateur : Formateur Expert en Formation d'adultes et Management interculturel - Psycho sociologue et Coach professionnel certifié.
Formateur certifié : animation avec METAPLAN ; outil WellScan© ; outil Process Communication©.
Expériences de formation sur le management interculturel : Forces françaises de Djibouti, ...
Interventions à l'étranger : Djibouti, Côte d'Ivoire, Maroc, Bénin, Algérie...

Modalités d'évaluation

Attestation individuelle de formation avec évaluation des acquis. Evaluation de la satisfaction des participants.
Retour d'expérience de l'intervenant pour une organisation apprenante.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Décoder les différences et les incompréhensions culturelles.
- Adapter son management dans un environnement multiculturel.

PROGRAMME

Jour 1

Comprendre les différences et les incompréhensions culturelles

Comprendre les fondements d'une culture
Les dimensions de l'identité culturelle
Les niveaux et strates dans une culture
Les pièges des stéréotypes

Exposé interactif. Divers supports vidéo sur les relations de travail et des témoignages

Approches et outils d'analyse des différences culturelles

Constitution de grilles d'observations objectives
Position d'observation
Les clefs de réussite en situation de travail

Exercices pratiques

Ajuster sa communication et son comportement pour éviter les incompréhensions

L'identification de ses propres représentations
Définition du canal de communication
Adapter son canal de communication
L'utilisation du temps et de l'espace

Exercices. Mise en situation

Jour 2

Savoir adapter son management dans un environnement multiculturel

Comprendre son propre style
Comparatif des modes de management et de leurs conséquences
Gérer les objectifs, les priorités et les délais de l'équipe
Adapter son management d'équipe et à la personne
Développer l'assertivité
Les leviers de motivation selon les cultures
Établir des relations de confiance dans une équipe multiculturelle
Règles et conseils à respecter dans un contexte multiculturel en situation de management

Mise en situation en management au quotidien. Partage d'expérience.



L'essentiel

Réf. PMANA4

Tarif : 780 € HT par personne
Pauses incluses

Calendrier 2018 : Nous contacter

Lieu : CAPIFORMA
1 Rue Marie Curie - Europarc 31520
Ramonville Saint Agne

Horaires : 08h30-12h00/13h30-17h00